

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ADVANCED SECURITY S.R.O.

(Dále jen „VOP“)

Tento dokument upravuje podmínky dodání Produktů, ledaže by Smlouva, potvrzená Objednávka nebo její příloha stanovila podmínky odlišné. V takovém případě mají ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo její přílohy přednost před těmito VOP.

1. DEFINICE

1.1. **Zákazník** – subjekt, který zaslal objednávku společnosti **Advanced Security** (následně potvrzenou **Advanced Security**) nebo uzavřel s **Advanced Security** Smlouvu.

1.2. **Advanced Security** – společnost **Advanced Security s.r.o.**, IČO: 230 38 322, se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 419866.

1.3. **Datum dodání** – datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy byly Produkty v souladu se Smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník je nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu měl oprávnění dle Smlouvy nebo právních předpisů. U softwaru se Datum dodání rozumí skutečné datum zahájení platnosti licence.

1.4. **Objednávka** – objednávka Produktů vystavená Zákazníkem, kterou **Advanced Security** akceptovala a potvrdila.

1.5. **Produkty** – jakékoli zboží, zařízení, software nebo služby (podle jejich popisu nebo programové dokumentace), uvedené v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které **Advanced Security** nevyrábí, je rozhodující popis výrobce daného Produktu.

1.6. **Smlouva** – smlouva na dodání Produktů uzavřená mezi Zákazníkem a **Advanced Security**.

1.7. **SLA** – příloha Smlouvy nebo samostatná dohoda obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.

1.8. **SW Produkty (software)** – operační systémy, komunikační, aplikační nebo databázový software dodávaný společností **Advanced Security** nebo software, ke kterému jsou poskytovány služby na základě Smlouvy nebo Objednávky, přičemž Zákazník je povinen zajistit platnou licenci.

1.9. **HW Produkty (zařízení)** – hardware nebo jiná zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

2. DODÁNÍ

2.1. Termín dodání Produktů je určen ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dodání může být realizováno po částech, přičemž každá taková dílčí dodávka je považována za samostatné plnění.

2.2. **Povinnost Zákazníka** – Zákazník je povinen poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k řádnému převzetí Produktů.

2.3. **Možnost odstoupení od Smlouvy** – Pokud je **Advanced Security** v prodlení s dodáním Produktů déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené **Advanced Security** (která nesmí být kratší než 30 dnů), je Zákazník oprávněn odstoupit od té části Smlouvy nebo Objednávky, která se vztahuje na nesplněnou povinnost.

3. PLATBY

3.1. **Úhrada ceny Produktů** – Zákazník se zavazuje uhradit cenu Produktů na základě faktury (daňového dokladu) vystavené společností **Advanced Security**, přičemž splatnost činí 14 dnů ode dne jejího vystavení. Dnem zdanitelného plnění a okamžikem vzniku nároku na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přijímacího protokolu, případně den, kdy mělo k podpisu těchto dokumentů dojít.

3.2. **Den úhrady a sankce za prodlení** – Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet **Advanced Security**. Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny Produktů uvedeny bez DPH, která bude účtována dle právních předpisů platných v den fakturace.

V případě prodlení s úhradou faktury je Zákazník povinen zaplatit **Advanced Security** smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tento nárok se nevylučuje s právem na náhradu škody.

V případě neuhrazení jakékoli faktury ve lhůtě splatnosti je **Advanced Security** oprávněna:

- a) **Pozastavit** příjem dalších objednávek a rovněž zadržet dodání již dříve objednaných Produktů do doby, než budou uhrazeny veškeré splatné závazky. Zákazník v takovém případě nemá nárok na náhradu škody nebo újmy vzniklé z tohoto důvodu.
- b) **Odstoupit od Smlouvy nebo Objednávky** s okamžitou účinností po písemném upozornění Zákazníka a poskytnutí dodatečné lhůty k nápravě.

3.3. **Potvrzení platby** – Vystavení jakéhokoli dokladu o úhradě potvrzuje výhradně úhradu závazku, který je v daném dokladu výslovně uveden. Nevztahuje se na jakékoli jiné splatné či nesplacené závazky, smluvní pokuty, úroky z prodlení nebo jiné sankce, pokud není výslovně uvedeno jinak.

3.4. **Promlčecí lhůta** – Smluvní strany sjednávají, že promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí 5 let ode dne, kdy mohlo být právo poprvé uplatněno.

3.5. **Úhrada dodatečných nákladů** – Pokud **Advanced Security** provede servisní zásah nebo poskytne Produkt, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce nebo SLA, nebo pokud je zásah vyvolán porušením povinností Zákazníka (zejména dle čl. 6.6., 6.7., 8.3. a 10 VOP), je Zákazník povinen uhradit veškeré vzniklé náklady, včetně práce, náhradních dílů, dopravy, ubytování a stravy. Tento závazek platí i v případě, že závada byla způsobena zařízením nebo prvkem sítě, který není součástí sjednaného seznamu zařízení ve Smlouvě či SLA.

3.6. **Úprava cen při dlouhodobých smlouvách** – U Smluv na poskytování služeb s dobou trvání přesahující 1 rok je **Advanced Security** oprávněna po uplynutí každého roku jednostranně zvýšit cenu služeb o výši roční inflace (změnu meziročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem). O zvýšení ceny musí být Zákazník písemně informován alespoň 30 dnů před jeho účinností.

Pokud navýšení přesáhne 5 % dosavadní ceny, je Zákazník oprávněn dotčenou Smlouvu nebo její část vypovědět ke dni účinnosti zvýšení, a to za předpokladu, že výpověď doručí **Advanced Security** nejpozději 14 dnů před tímto datem. Pokud tak neučiní, má se za to, že Zákazník novou cenu akceptoval.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

4.1. **Přechod vlastnického práva** – Vlastnické právo k Produktům přechází na Zákazníka až po úplném zaplacení celé kupní ceny včetně DPH.

V případě software (včetně firmware) se Zákazníkovi poskytuje **nevýhradní a nepřenositelné právo užití** (licence) v České republice, výhradně pro jeho vnitřní potřebu, a to na dobu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách.

4.2. **Přechod rizik** – Riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů přechází na Zákazníka:

- a. **Okamžikem převzetí Produktů** Zákazníkem, nebo
- b. **dodáním Produktů na místo určení** dle Objednávky či Smlouvy (podle toho, co nastane dříve).

Tento přechod rizik platí i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu měl oprávnění podle Smlouvy, Objednávky nebo platných právních předpisů. Výše uvedené platí i pro dílčí dodávky.

5. LICENCE NA SOFTWARE

5.1. **Podmínky licence** – Užití software se řídí licenčními podmínkami uvedenými:

- a. Ve **Smlouvě**, nebo
- b. v **licenční smlouvě**, která je přílohou Smlouvy, nebo
- c. v **licenčních podmínkách výrobce/dodavatele SW**, na které odkazuje instalace SW Produktu, nebo
- d. v **licenčních podmínkách zveřejněných na webových stránkách výrobce/dodavatele SW**.

Přednost licenčních podmínek – Licenční podmínky výrobce/dodavatele SW, na něž se odkazuje instalace nebo které jsou zveřejněné na jeho webových stránkách, mají **vždy přednost** před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

6.1. **Advanced Security** může poskytovat Produkty samostatně nebo prostřednictvím třetích osob.

6.2. Veškerá práva k duševnímu vlastnictví, která vzniknou při poskytování služeb nebo která **Advanced Security** či jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím **Advanced Security**.

6.3. **Advanced Security** poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09:00 do 16:00.

6.4. **Advanced Security** poskytuje Produkty ve svých prostorách, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do a z těchto prostor na vlastní náklady.

6.5. Za dokončenou službu se považuje každá služba, která splňuje kritéria dokončení stanovená v Objednávce, Smlouvě, SLA či jiné sjednané dohodě, nebo pokud jsou služby poskytovány na bázi časové či materiální, pak v okamžiku jejich řádného dodání. Uvedené platí obdobně pro všechny Produkty.

6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence ke všemu software, k němuž **Advanced Security** poskytuje své služby.

6.7. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:

- a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo repasované tak, aby odpovídaly novým dílům z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Veškeré díly a celky vyjmuté při opravě se stávají majetkem **Advanced Security**, pokud není sjednáno jinak (například pokud Zákazník hradí náhradní díly v plné výši).
- b) Pokud je při náhradě nebo výměně dílů nutné odvézt část zařízení z objektu Zákazníka a ten to bez vážného důvodu odmítne, je povinen uhradit **Advanced Security** vzniklé vícenáklady. **Advanced Security** zároveň nenese odpovědnost za zpoždění nebo nedostatky při plnění služeb v důsledku takového odmítnutí.
- c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu **Advanced Security**, řádně zabalené a s popisem závad, na jejichž základě jsou služby požadovány. Po opravě **Advanced Security** zařízení vrátí Zákazníkovi na jeho náklady, přičemž Zákazník je povinen poskytnout **Advanced Security** potřebnou součinnost.
- d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Odstranění vad způsobených takovým softwarem se řídí licenčními podmínkami příslušného software. Plněním **Advanced Security** v rámci odstraňování těchto vad může být dle jejího uvážení oprava chyb nebo výměna software, a to v rozsahu a termínech stanovených nebo umožněných dodavatelem HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1. **Advanced Security** odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat jejich popisu.

7.2. **Zařízení** – pokud se na zařízení v záruční době objeví vada způsobená vadnou konstrukcí, materiály nebo zhotovením a tato vada bude v záruční době písemně oznámena **Advanced Security**, zajistí **Advanced Security** (výhradně podle svého vlastního uvážení a ve stanovené lhůtě) opravu nebo výměnu vadné části na své náklady. To platí zejména za předpokladu, že daná část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než **Advanced Security** nebo autorizovaným servisem, že byla provozována, skladována a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena **Advanced Security** spolu s popisem závady.

7.3. **Software** – záruka **Advanced Security** na software se řídí licenční smlouvou nebo licenčními podmínkami. Jediným plněním **Advanced Security** v rámci záruky je oprava chyb programu nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem určeným výrobcem nebo dodavatelem softwaru. **Advanced Security** po dobu devadesáti (90) dnů od dodání zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prostá vad materiálu nebo provedení. Pokud by k takové vadě došlo, **Advanced Security** zajistí výměnu vadného paměťového média.

7.4. **Služby** – **Advanced Security** zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu s obecně uznávanými průmyslovými standardy. Záruka za provedení služby platí po dobu devadesáti (90) dnů od jejího poskytnutí. Plněním **Advanced Security** v rámci záručních podmínek je opětovně bezplatné poskytnutí reklamované služby nebo její části. Pokud by **Advanced Security** nebyla schopna reklamovanou službu poskytnout dle podmínek této záruky, vrátí Zákazníkovi poměrnou část uhrazeného poplatku odpovídající reklamované službě od okamžiku její reklamace.

7.5. U Produktů, které **Advanced Security** nevyrábí, ale pouze dodává Zákazníkovi (zejména HW a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové záruční podmínky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel daných Produktů.

7.6. Tyto záruční podmínky představují úplný rozsah závazků **Advanced Security** v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

8.1. **Advanced Security** a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených **Advanced Security**) obsažených v Produktech. **Advanced Security** prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software dále šířit v souladu s licenčními podmínkami.

8.2. Pokud by v souvislosti s některým Produktem nebo jeho částí došlo k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví, případně by taková situace hrozila, je Zákazník povinen o tom **Advanced Security** neprodleně informovat. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu **Advanced Security** uznat jakékoli nároky třetích stran. Zákazník umožní **Advanced Security**, aby dle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo nadále používat Produkt nebo jeho část, nebo provedla úpravy či výměnu porušující části tak, aby k porušení nedocházelo. Pokud by žádná z těchto možností nebyla za přiměřených podmínek realizovatelná, je Zákazník povinen na základě písemné výzvy **Advanced Security** daný Produkt nebo jeho část vrátit, přičemž **Advanced Security** vrátí Zákazníkovi zbytkovou hodnotu tohoto Produktu nebo jeho části. **Advanced Security** nenese odpovědnost za porušení práv, pokud bylo způsobeno tím, že Zákazník Produkt používal jiným způsobem, než jaký byl určen **Advanced Security**, nebo pokud porušení souvisí s produkty, softwarem či službami, které **Advanced Security** nedodala nebo neposkytla.

8.3. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech:

- a) Pokud dojde k jakékoli nepovolené změně nebo úpravě SW Produktu dodaného **Advanced Security**, který je podporován v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky, bude to považováno za porušení VOP ze strany Zákazníka. **Advanced Security** bude mít v takovém případě právo ukončit Zákazníkovi licenci k takto upravenému SW Produktu, přičemž jeho dosavadní používání bude považováno za neoprávněné.

- b) Pokud Zákazník provede nepovolené změny nebo úpravy SW Produktu, které umožní využívat zvýšenou kapacitu SW Produktu dodaného **Advanced Security**, je povinen uhradit rozdíl mezi cenou původního a rozšířeného SW Produktu, včetně odpovídající ceny služeb souvisejících s vyšší kapacitou, a to od počátku poskytování služby dle Smlouvy či Objednávky.
- c) Pokud bude právo používat SW Produkty dodané **Advanced Security** omezeno nebo znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude mít **Advanced Security** právo dle svého uvážení buď upravit nebo vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou upravené nebo vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci, nebo zajistit Zákazníkovi právo k jejich dalšímu užívání.
- d) Pokud třetí strana vznesete proti Zákazníkovi nárok z důvodu porušení majetkových práv, je Zákazník povinen o této skutečnosti **Advanced Security** neprodleně informovat. **Advanced Security** si vyhrazuje právo rozhodnout, zda a jak případný soudní spor povede. Bez předchozího písemného souhlasu **Advanced Security** nesmí Zákazník sám řešit takovýto spor ani sjednávat vyrovnání.
- e) **Advanced Security** nenese odpovědnost za porušení majetkových práv, pokud Zákazník neoznámí neprodleně existenci takového nároku či obvinění.
- f) **Advanced Security** neodpovídá za porušení majetkových práv třetích stran, pokud SW Produkty byly používány neoprávněným způsobem nebo v kombinaci s produkty, které nepocházejí od **Advanced Security** nebo nebyly písemně schváleny.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ

9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli Produkty, nese plnou odpovědnost za získání všech potřebných povolení či licencí, které mohou být požadovány podle právních předpisů ČR, EU, USA nebo dalších států omezujících export.

10. ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou zahrnovat práce a náklady vzniklé v důsledku neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušení jeho povinností, nebo situací, jako jsou:

- a) nesprávná instalace, pokud ji neprovedla **Advanced Security**;
- b) nedodržení specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
- c) nesprávné používání, nedbalost, fyzické poškození, použití nevhodného spotřebního materiálu;
- d) běžné mechanické či fyzické opotřebení zařízení, jeho prošlá životnost (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory);
- e) úpravy, výměny nebo připojení, které neprovedla nebo písemně neodsouhlasila **Advanced Security**, či připojení nevhodných nebo vadných periferních zařízení;
- f) zásahy jakékoli osoby, která nebyla pověřena a schválena **Advanced Security** (například rozebírání zařízení, neoprávněné zásahy do zařízení, porušení pečeti apod.);
- g) zásahy Zákazníka nebo uživatele do systémového softwaru, které omezí funkčnost zařízení nebo aplikačního softwaru;
- h) nedodržení uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu nebo instrukcí **Advanced Security**, dodavatele či výrobce HW a SW Produktů;
- i) použití zařízení, softwaru nebo příslušenství nedodaných **Advanced Security**, které nejsou podle jejího stanoviska vhodné pro dané zařízení;
- j) zavírování zařízení;
- k) nedostatečné licence nebo porušení licenčních podmínek.

10.2. Zákazník je povinen na své náklady:

- a) umožnit **Advanced Security** používání nejnovějších verzí systémových programů (např. O/S, komunikační software). Nebude-li u Zákazníka dostupná požadovaná verze a její použití bude nezbytné pro splnění sjednaných služeb, **Advanced Security** svou povinnost splní doporučením jejího zakoupení;
- b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a/nebo izolací jakéhokoliv vybavení, které nebylo dodáno **Advanced Security**, pokud se **Advanced Security** důvodně domnívá, že taková akce pomůže diagnostikovat a identifikovat závady;
- c) vést a na žádost **Advanced Security** zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a softwaru;
- d) poskytnout potřebné telekomunikační a další prostředky nutné pro diagnostiku prováděnou **Advanced Security**.

11. ODPOVĚDNOST Advanced Security

11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k jejich zamezení. Zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení **Advanced Security**, výrobců a dodavatelů Produktů ohledně jejich implementace a provozu. Dále je povinen chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob a zajistit řádné zálohování veškerých dat.

11.2. **Advanced Security** odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveném tímto ustanovením čl. 11 VOP. **Advanced Security** však není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé ztrátou, zničením nebo poškozením dat zaviněným Zákazníkem, ani za ztrátu licence opravňující Zákazníka k užívání softwaru.

11.3. **Advanced Security** není odpovědná za:

- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty dodanými **Advanced Security**, pokud byla způsobena nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a/nebo doporučení **Advanced Security**, výrobce či dodavatele Produktu ze strany Zákazníka;
- b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka v rozporu s omezeními exportu nebo jinými právními předpisy;
- c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala **Advanced Security**, nebo v důsledku úpravy Produktů bez jejího souhlasu.

11.4. Celková odpovědnost **Advanced Security** za všechny škodní případy vyplývající ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši předvídatelné škody, a to:

- v případě poskytování Produktů po dobu kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí) do výše celkové ceny za Produkty,
- v případě poskytování Produktů po dobu delší než 12 měsíců do výše celkové ceny za Produkty poskytnuté za posledních 12 měsíců,
- v obou případech však minimálně ve výši 100.000,- Kč.

Toto sjednané omezení odpovědnosti zahrnuje i náhradu jakékoli nepřímé škody, včetně ušlého zisku, poškození dobrého jména, ztráty, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace cen účtovaných **Advanced Security** vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není považována za slabší či silnější stranu a žádná se za slabší stranu nepovažuje.

12. VÝPOVĚĚ / ODSTOUPENÍ

12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si **Advanced Security** vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě, a/nebo pokud se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči němu zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na jeho majetek, a/nebo pokud nebude z jakéhokoli jiného důvodu schopen dostát svým finančním závazkům.

Odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou nabývá účinnosti ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (**ex nunc**). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objednávka nadále aplikuje na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezankly. To znamená, že smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezankly, zůstávají v platnosti.

12.2. Pokud byla Smlouva či Objednávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objedávce od počátku (**ex tunc**).

13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

13.1. **Advanced Security** je oprávněna převést svá práva na peněžní plnění vyplývající ze Smlouvy nebo Objednávky na jiný subjekt, aniž by k tomu potřebovala souhlas Zákazníka. Ostatní práva lze postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka, přičemž tento souhlas nesmí být bezdůvodně odepřen. Naopak Zákazník může svá práva a závazky převést pouze po písemném souhlasu **Advanced Security**, která jej rovněž nemůže bezdůvodně odmítnout.

13.2. Smluvní strany se dohodly, že nemají právo vzájemně započítávat své pohledávky související se Smlouvou nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé strany.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které si vzájemně zpřístupní v souvislosti s plněním Smlouvy nebo Objednávky. Výjimku tvoří případy, kdy je poskytnutí těchto informací nezbytné pro naplnění smluvních podmínek. Současně se strany dohodly, že software a veškeré know-how v něm obsažené, stejně jako know-how v Produktech, se považují za důvěrné informace.

14.2. Pokud realizace Smlouvy zahrnuje zpracování osobních údajů, Zákazník je povinen na výzvu **Advanced Security** uzavřít smlouvu, která upravuje podmínky tohoto zpracování. Do doby uzavření takové smlouvy má **Advanced Security** právo odmítnout poskytování služeb nebo plnění dle Smlouvy, aniž by tím porušila své závazky. V takovém případě nenese odpovědnost za případné škody či újmy, které by z tohoto odmítnutí mohly vzniknout.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

15.1. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě potvrzené objednávky Zákazníka nebo podpisu Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Klíčovými právními předpisy jsou zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v aktuálně účinném znění.

Tyto VOP jsou účinné dnem 25. 3. 2025.